

なかつか 亮



住民票、戸籍、印鑑証明等の 書類作成を株式会社に

- パスポートや相続などの必要な書類は？
- フライバシーの保護は？
- これが時給1000円の仕事なの？

委託会社：日本コンベンション(株)

戸籍住民課分室

(大井サービスコーナー)

民間委託で取り扱いは、どうなるの？

4月より実施

JR大井町駅前の交番隣りにある戸籍住民課分室(大井サービスコーナー)を株式会社業務委託する問題について、予算委員会で質問点をいただきました。

この行政サービスコーナーは住民票の写しや印鑑登録証明書、戸籍等の発行業務、図書館の取次ぎなどを行う、いわばミニ区役所です。特に土曜日などは区役所や地域センターがお休みなので利用者が増えます。



品川区は民間委託で住民サービスが向上すると、今年4月実施を説明。さらに区役所3階の戸籍住民課の民間委託も「検討したい」と説明します。

大切な書類をあつかう戸籍住民課の民間委託とは、区民にとって本当に良い事なのでしょうか。3月9日の予算委員会をご紹介します。

予算委員会にて

質問①…民間委託する業務とは何か。

区答弁：受付、本人確認、証明書の作成、手数料の徴収、書類の引き渡し。区職員は交付の決定や審査、疑義があった時の対応です。

質問②…プライバシーを知ることができる業務に対して、民間業者の求人情報では時給1000円とあるが、これが適切だと思うか。

区答弁…個人情報の取り扱いには入社時に誓約書を書き、様々な研修を受けることになっている。個人情報守って頂けると確信している。



質問③…誓約書や研修というが、そんな簡単な仕事ではない。

区答弁…区の職員も民間も何ら変わらない。安心して任せられる。

質問④サービスの向上と云うが、何か。

区答弁…お客様を少しでも待たせない事です。

質問⑤…個人情報の取り扱いに違反した場合は損害賠償との説明があるが、流出した情報を持つ本人に何を補償するのか。

区答弁…万が一あった場合は、被害にあわれたご本人と連絡をとって、被害を最小限に食い止めるよう努める。

※流出した情報は止められないなど質疑は続く(詳細は議事録参照)。

個人情報の取り扱い

住民票や戸籍などの情報

とは名前や住所、性別をはじめ、家族関係(結婚、離婚、養子)など、他人に知られたくないプライベートな情報が記されています。

こうした書類のやり取りについて、窓口の職員が地方公務員だと信頼するからプライベートな情報であっても、住民は直接、対面しての相談や各種申請を行う事ができるのではないのでしょうか。

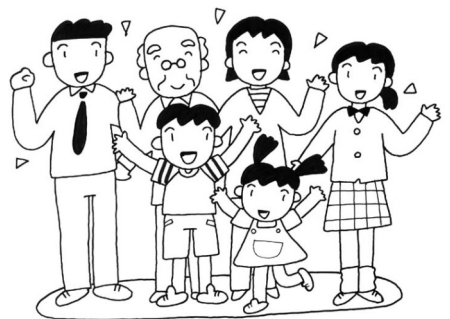
今回の求人募集では時給1000円と記載がありま

す。区も2〜3時間など「短時間パート」との説明です。やはり短時間パートへの置き換えは、住民にとって個人情報

の取り扱いに「抵抗」を感じるのが、自然な気持ちだと思えます。

区役所の窓口とは

区の窓口業務について、実は一番多い対応が「手続きに必要なだからと言われたが、



何の書類が必要なかわからないので教えてほしい」などのケースです。

例えば遺産相続の関係などで住民が必要としている書類を上手に聞きだし、アドバイスなどをふまえながら、必要な書類の申請案内や発行を行います。

公務員としての高い力量と守秘義務が求められる戸籍住民課の民間委託は、やはり中止すべきです。ご意見ご感想をお聞かせ下さい。

なかつか亮プロフィール

1975年生まれ(41歳) / 伊藤小、富士見台中出身 / イタリア料理6年勤務後、03年に27歳で初当選 / 現在、区議4期、党区議団副幹事長 / 得意料理: パスタ / 家族: 妻

駅前宣伝 火曜日朝7時半~大井町駅、金曜日朝7時半~西大井駅、土曜日夕方4時~大井町駅